



Virksomhedsspecifikt kursus

ISO 9001:2000 OPDATERING FOR INTERNE AUDITORER

Interne audits har udviklet sig til et ledelsesredskab og forbedringsværktøj. Kurset handler om opdatering af auditorers viden om kravene i ISO 9001:2000, hvor du som deltager desuden vil opnå en bredere forståelse for kvalitetsledelsesprincipperne samt få viden om kravene i auditeringsstandard ISO 19011. Vi skal bl.a. lave træningsøvelser, hvor vi auditerer i egen virksomhed - med fokus på forbedringsmuligheder ...

Kursusbeskrivelse

Formål

Opdateringskurset har til formål at kvalificere interne kvalitetsauditorer til auditering af ISO 9001:2000 kvalitetsstyringssystemer, herunder at udvikle auditorernes egenskaber i relation til identifikation af forbedringsmuligheder, auditering af forretningsprocesser samt fokus på de auditeredes udsagn og handlemåder samt skærpet fokus på registreringer og data under auditeringen.

Omfang

Kurset omfatter træning som intern kvalitetsauditor i forhold til kravene i ISO 9001:2000. Endvidere kan krav til auditering af andre ledelsessystemer behandles, f.eks. ISO 14001. Auditortræningen bygger på principperne i ISO 19011 og vil desuden omfatte en gennemgang af god auditeringspraksis i forhold til at identificere forbedringsmuligheder under auditeringen samt rapportering af både observationer og forbedringsmuligheder.

Indhold

Kursets program bygger på en kombination af undervisning og praktiske øvelser, samt indeholder eksempler og modeller vedrørende de berørte emner. Se programmet på side 3.

Deltagere

Kurset henvender sig til virksomhedens gruppe af interne kvalitetsauditorer, som ønsker at opkvalificere sin viden om auditering af ISO 9001:2000 kvalitetsstyringssystemer. For at få optimalt udbytte af kurset, bør deltagerne have grundlæggende erfaring som intern kvalitetsauditor samt være bekendt med kravene i ISO 9001:2000.

Desuden kan direktører og chefer have fordel af at deltage helt eller delvist (*første halvdel*) på dette interne kursus, for herigennem at få indblik i de forretningsmæssige forbedringsmuligheder der ligger i at gennemføre et proaktivt auditprogram i virksomheden.

Den optimale holdstørrelse er 5-6 personer. Kurset gennemføres med maks. 8 deltagere pr. hold.

Udbytte

Auditorernes kompetencer udvikles med detaljeret viden om kravene i ISO 9001:2000 og forståelse af forretningsprocesser, samt bedre egenskaber i relation til at finde og beskrive forbedringsmuligheder.

Virksomhedens auditprogrammer og -metoder behandles af auditorstaben med henblik på at opnå større forretningsmæssig udbytte af interne audits.

Kurset er ikke kompetencegivende i forhold til auditor registreringsordninger.

Dokumentation

KvalitetsService leverer et kursuskompendium pr. deltager, bl.a. indeholdende kopi af underviserens materiale samt materiale til brug under øvelserne.

KvalitetsService leverer efter kursets gennemførelse en evalueringsrapport med KvalitetsServices evaluering af deltagernes faglige og menneskelige auditoregenskaber samt KvalitetsServices vurdering af virksomhedens auditprogrammer og -metoder. Desuden medleveres både deltagernes og KvalitetsServices evaluering af selve kurset.

Praktiske forhold

Kurset afholdes i virksomheden, som normalt skal stå for lokaler, AV-udstyr, forplejning m.v.. Der vil blive brugt Power Point præsentationer samt flip-over eller whiteboard tavle i forbindelse med undervisningen.

Auditøvelserne gennemføres i selve virksomheden med anvendelse af (*eller udgangspunkt i*) virksomhedens eget kvalitetsstyringssystem. KvalitetsService får derfor behov for, inden kurset, at modtage både procedurer, blanketter og eksempler fra virksomheden, ligesom der vil blive behov for koordination mellem KvalitetsService og udvalgte personer i virksomheden.

KvalitetsService fremsender en checkliste til virksomhedens kursusarrangør (ordregiveren), hvoraf alle forberedelser, samt opgavefordeling mellem virksomheden og KvalitetsService, fremgår.

Underviseren

Underviseren på dette kursus er konsulent Erik Nielsen, indehaver af KvalitetsService, - en lille konsulentvirksomhed med speciale i kvalitetsstyring og forretningsprocesser

Erik Nielsen har mere end 15 års erfaring med kvalitetsstyringssystemer, heraf de sidste 4 år som selvstændig konsulent. Han er eksamineret kvalitets- og miljø-auditor og har stor erfaring med intern auditering. Erik Nielsen fungerer desuden som kvalitetsauditor for certificeringsbureauet BVQI.



Program

Forberedelse inden kurset

Deltagerne skal inden kurset læse ISO 9001:2000 samt virksomhedens procedurer for intern audit.

Kursusprogram (08.30- 16.00)

08.30 Indledning

08.45 Gennemgang af de 8 grundlæggende principper i ISO 9001:2000, herunder særlig fokus på følgende:

- kundefokus,
- procesorientering,
- løbende forbedringer.

09.30 Gennemgang af de væsentligste ændringer af ISO 9001's krav i forhold til 1994-udgaven, herunder forholdet imellem kravene til systemets dokumentation og registreringer af data.

- Der tages udgangspunkt i virksomhedens egen situation i forbindelse med opgraderingen.

11.00 Gennemgang af krav og forventninger til virksomhedens interne auditprogram jf. ISO 19011, herunder

- selve auditprogrammet (*audit plan og audit teams*),
- auditorers faglige og personlige egenskaber,
- planlægning af en audit,
- gennemførelse af en audit, herunder betydningen af systemdokumentationens omfang i forhold til mængden af registreringer/data og andre auditbeviser,
- rapportering af en audit,
- opfølgning på en audit.

11.45 Oplæg til audit-øvelser.

12.00 Frokost

12.30 'Real-life' audit-øvelser i egen virksomhed.

- forberedelse i auditteams til audit i virksomhedens afdelinger
- gennemførelse af audits
- debat om observationer og forbedringsmuligheder fundet under auditen, herunder den auditeredes oplevelse under auditen.

15.15 Debat om auditorstabens kompetencer samt virksomhedens auditprogram og -metoder.

- hvad kan auditorerne gøre for fremover at udvikle sine kompetencer?
- vurdering af virksomhedens auditprogram som helhed, herunder sammensætning af hensigtsmæssige auditteams.

15.45 Afslutning

- afsluttende debat samt evaluering.